

WEITBLICK BEI DER ANALYSE

Referenz von LeBit Software & Consult GmbH



UNTERNEHMEN LeBit Software & Consult GmbH

ANSPRECHPARTNER Michael Graf

POSITION Geschäftsführer

BRANCHE ERP- und HR-Software

LINK <https://www.lebit.net/>

Die Herausforderung vor sqlXpert

„LeBit betreut u.a. die ERP-Systeme von Kunden der Prozessfertigung. Dort ist die Performance des SQL Servers nicht nur Komfort, sondern ein risikorelevantes Feature. Treten Probleme auf, können wir diese gezielt im ERP-System beheben. In der Analyse sind die Möglichkeiten für uns jedoch begrenzt. Kennengelernt hatten wir sqlXpert durch deren Trainingsangebot. Was lag da näher, als bei Ausbildern nach Fachwissen zu fragen.“

Der Lösungsprozess mit sqlXpert

„Das Team von sqlXpert sucht nicht nach Informationen, es schafft neue Daten und Zusammenhänge für die Ursachenforschung. In manchen Fällen kann sofort mit dem SQL Server Performance Pack der Flaschenhals behoben werden. Geht das Problem tiefer, laufen die Tools des SQL Server Performance Pack im Hintergrund mit und erstellen eine breite Datenbasis. Auf dieser aufbauend, werden von den Expert*innen des Teams konkrete und fundierte Handlungsvorschläge erarbeitet. Dabei beeindruckt uns der Weitwinkel des Herangehens bei der Analyse durch das sqlXpert Team. Denn Performanceprobleme haben oft mehrere Ursachen. Das kann die Programmgestaltung sein, die Infrastruktur oder auch das unglückliche Zusammentreffen unterschiedlicher Prozesse. Und zu allen Themen bekommen wir konkrete Handlungsvorschläge.“

Warum würden Sie sqlXpert weiterempfehlen?

„Hohe, fachliche Expertise im Bereich SQL Server Performance.“

„Ganzheitliche Herangehensweise bei der Analyse.“

„Verbindliche Aussagen in der Zusammenarbeit.“